

全民儲碳股份有限公司
Natural Carbon Storage Co., Ltd.



溫室氣體查證申請
作業手冊

文件編號：NCS-C-B001 版本：1.5

修訂日期：2024.10.30

 全民儲碳股份有限公司	溫室氣體查證申請作業手冊				修訂日期	2024.10.30
					版次	1.5
	文件編號	NCS-C-B001	制定單位	驗證部	頁次	1/11

目錄

一、	總則.....	3
1.1	公司簡介.....	3
1.2	品質政策.....	3
1.3	查證目的.....	3
1.4	政策聲明.....	3
二、	溫室氣體查證服務範圍.....	3
三、	溫室氣體查證準則 / 原則.....	3
四、	溫室氣體受理原則.....	4
五、	溫室氣體查證流程.....	5
5.1	查證流程圖.....	5
5.2	查證申請.....	5
5.3	案件受理評估.....	6
5.4	報價與契約簽署.....	6
5.5	書面審查/赴廠訪視(S0).....	6
5.6	第一/二階段(S1/S2)查證.....	6
5.7	技術審查.....	7
5.8	簽發查證意見書.....	7
5.9	簽發查證意見後的事實發現.....	7
5.10	意見書補發.....	7
5.11	公開資訊.....	7
六、	服務窗口.....	8
6.1	服務窗口：行政管理部-溫室氣體專員.....	8
七、	標誌繪製及使用注意事項.....	9
7.1	溫室氣體標誌繪製.....	9
7.2	標誌使用注意事項.....	9

 全民儲碳股份有限公司	溫室氣體查證申請作業手冊			修訂日期	2024.10.30
				版次	1.5
	文件編號	NCS-C-B001	制定單位	驗證部	頁次

八、	抱怨與申訴.....	10
8.1	抱怨.....	10
8.2	申訴.....	10
九、	雙方權利與義務.....	11
十、	作業手冊經本公司管理代表核准後實施，修訂、作廢時亦同。.....	11
十一、	使用表單.....	11

 <small>全民儲碳股份有限公司</small>	溫室氣體查證申請作業手冊			修訂日期	2024.10.30
				版次	1.5
	文件編號	NCS-C-B001	制定單位	驗證部	頁次

一、總則

1.1 公司簡介

「儲碳」愛地球，從你我做起。「全民儲碳」關愛地球，以實際行動實踐永續地球。

1.2 品質政策

本公司以「專業、嚴謹、公正、誠實、」為驗證作業的品質政策。

專業：術業「專」攻，兢兢「業業」

嚴謹：「嚴」密扼守，「謹」守分際

公正：「公」平合理，「正」直無私

誠實：「誠」以待人，「實」以律己

1.3 查證目的

協助國內業者及早因應 2050 年淨零碳排目標及產業轉型，提供第三方溫室氣體查證服務，以其建立查證公信力。

1.4 政策聲明

1.4.1 本公司運作所需之經費主要來自於溫室氣體查證之收入，並經由本公司每年度進行預算編列支應。

1.4.2 申請者一旦向本公司提出溫室氣體查證申請，即表示已詳閱溫室氣體查證之權利與義務及利益衝突迴避及本手冊。

1.4.3 經本公司完成受理之案件，不表示該案一定能簽發溫室氣體意見書。

1.4.4 申請者應對所提供之紀錄及資料完全負責，若提供之資訊有重大虛偽或不實，本公司將不予以受理。

1.4.5 對於申請者，本公司無任何差別待遇，且不允許任何商業、財務或其他壓力危害其查證公正性。

1.4.6 本公司得因應法規之變動及溫室氣體查證標準之要求等進行查證作業、程序或標準變更，本公司將於合理預告期內主動通知申請者變更訊息。

1.4.7 本公司對執行溫室氣體查證活動之人員全權負責，並保有簽發、終止或撤銷之權力。

二、溫室氣體查證服務範圍

2.1 溫室氣體組織層級-自願性溫室氣體查證方案，查證類別：

a) 農林漁牧。

三、溫室氣體查證準則 / 原則

3.1 查證準則為 ISO 14064-1：2018 或 CNS 14064-1：2021 及 ISO 14064-3：2019。

 全民儲碳股份有限公司	溫室氣體查證申請作業手冊			修訂日期	2024.10.30
				版次	1.5
	文件編號	NCS-C-B001	制定單位	驗證部	頁次

3.2 查證原則性：

- a) 公正性：誠實且負責任執行查證約定，使其具備客觀性而無偏差。
- b) 保密性：查證過程所獲任何資訊皆予以保密。
- c) 公平陳述：真實且公平地陳述查證活動、發現、結論及意見。
- d) 專業性：有效做出有意義及正確之結論，善盡專業之審慎與判斷責任。

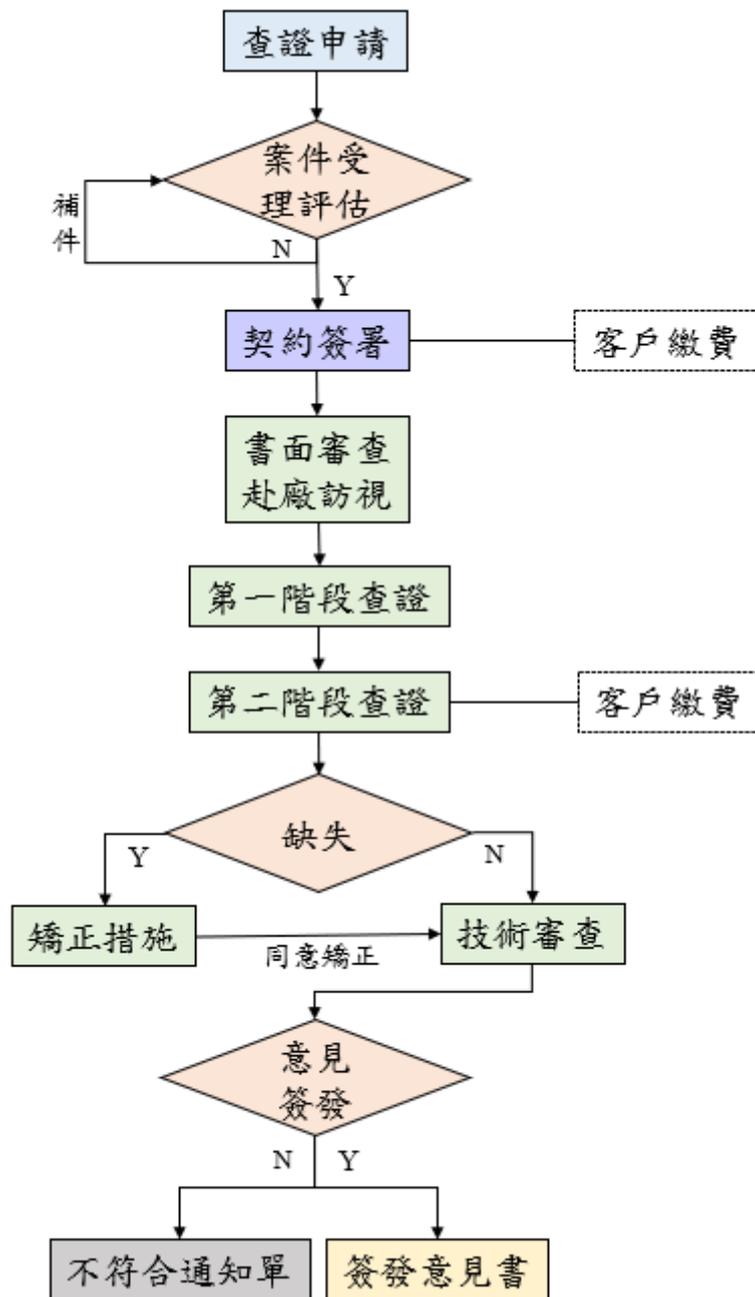
四、溫室氣體受理原則

- 4.1 客戶為合法設立的組織或企業。
- 4.2 客戶為自然人。
- 4.3 客戶具有合法證明文件(自然人身分證明文件/工廠登記證明文件(或免辦登記之證明文件)/園區事業登記證明文件(科學園區廠商適用)/農場登記證明文件/畜牧登記證明文件/森林登記證明文件/養殖漁業登記證明文件/農民團體登記證明文件)。
- 4.4 本公司針對申請案若缺乏查證活動的能力與資格或評估對本公司或查證人員有嚴重公正性威脅，得拒絕受理。

 全民儲碳股份有限公司	溫室氣體查證申請作業手冊			修訂日期	2024.10.30
				版次	1.5
	文件編號	NCS-C-B001	制定單位	驗證部	頁次

五、溫室氣體查證流程

5.1 查證流程圖



5.2 查證申請

5.2.1 申請者已聲明溫室氣體查證申請書內所填資料皆屬實，同意遵守全民儲碳股份有限公司查證之規定，並提供所需之必要協助及資訊。

5.2.2 提出申請應檢附下列申請文件：

- a) NCS-C-D001 溫室氣體查證申請書；

 全民儲碳股份有限公司	溫室氣體查證申請作業手冊			修訂日期	2024.10.30
				版次	1.5
	文件編號	NCS-C-B001	制定單位	驗證部	頁次

- b) 溫室氣體報告；
- c) 溫室氣體盤查清冊；
- d) 溫室氣體資訊管理程序(盤查管理程序/內部查證程序或相關流程)；
- e) 客戶具有合法證明文件(自然人/工廠登記證明文件(或免辦登記之證明文件)/園區事業登記證明文件(科學園區廠商適用)/農場登記證明文件/畜牧登記證明文件/森林登記證明文件/養殖漁業登記證明文件/農民團體)；
- f) 廠/場區平面圖；
- g) 其他相關補充文件。

5.3 案件受理評估

申請者應向本公司提出查證申請並檢附應備文件，由本公司進行案件評估，倘若查證申請資料有誤、不齊全或不符合時，申請者應於收到本公司通知後 14 日內補正，逾期未補正者，本公司不受理其申請，並通知申請者。(通知方式以書面或電子郵件)

5.4 報價與契約簽署

申請者與本公司雙方均同意查證服務內容，將由雙方簽署「NCS-C-D003 溫室氣體查證報價單」與「NCS-C-D004 溫室氣體查證契約書」後，合約方始生效，並依據所簽訂的內容履行雙方義務。

5.5 書面審查/赴廠訪視(S0)

正式查證前本公司查證人員將辦理書面審查/赴廠訪視，進行各項確認。若因重大缺失或其他因素，申請者無法於 3 個月內進行第一階段查證時，本公司將申請案退回，已酌收之費用不予退還。主導查證員應考量查證人天數，擬定查證計畫，並交申請者確認。

5.6 第一/二階段(S1/S2)查證

二階段查證作業，主導查證員皆擬訂查證計畫並完成查證總結報告。於查證前說明會議與申請者確認查證準則、查證年度及相關查證要項。

5.6.1 第一階段查證(S1)：依申請者之溫室氣體聲明、溫室氣體盤查結果及相關溫室氣體管理系統之建置及實施，執行完整性之查核。主導查證員應於第一階段查證結束會議，與申請者協商第一階段不符合事項之改善期(以不超過一個月為原則)，並請客戶於第二階段查證前提送不符合事項矯正措施及觀察事項之因應處理方案，以及第二階段查證之預定時程。

5.6.2 第二階段查證(S2)：針對第一階段查證結果不符合事項及尚待釐清部分，查核確認是否符合查證準則。應比照第一階段之各項作業辦理，第二階段查證人員由第一階段查證人員全部或部分

 全民儲碳股份有限公司	溫室氣體查證申請作業手冊			修訂日期	2024.10.30
				版次	1.5
	文件編號	NCS-C-B001	制定單位	驗證部	頁次

分人員組成，第二階段主導查證員以派遣原第一階段主導查證員為原則。

5.6.3 倘若第二階段有查證不符合事項，應於指定期限內提送不符合事項矯正計畫及修正後經正式核准之溫室氣體盤查報告書/清冊送本公司辦理審查。經主導查證員評估 S2 所開立之不符合事項須赴廠確認，所衍生費用將以「NCS-C-D003 溫室氣體查證報價單」通知申請者並另行繳費。

5.6.4 兩階段主導查證員皆提供溫室氣體查證計畫及溫室氣體總結報告，並交申請者確認。

5.7 技術審查

本公司接獲查證相關資料完整無誤後，由本公司技術審查人員辦理審查作業。原則上述將於 2 個星期完成，若為特殊案件，則於一個月內完成。

5.8 簽發查證意見書

核定結果符合查證準則者，本公司通知申請者通過查證並簽發查證意見書；核定結果不符合查證準則者，本公司發給不符合通知單。

5.9 簽發查證意見後的事實發現

5.9.1 通過查證之案件，其查證意見所載事項如有變更或發現可能實質影響查證聲明之事實，申請者得填寫溫室氣體查證意見變更申請表並檢具相關佐證文件，申請變更查證意見。前項變更內容，本公司應判定提出之事實是否已適當的展現於溫室氣體聲明中，且考量查證意見是否需要修正，並應與申請者討論。前項變更查證意見之情況，若須實施現場查證作業者，應依第 5.2 節之規定重新提出申請或重新進行查證作業。

5.9.2 本公司得告知其他利益相關者，因發現之事實或新的資訊，可能對於所簽發查證意見書之信賴造成損害。

5.10 意見書補發

通過查證者，其查證意見遺失或毀損時，應填寫「NCS-C-D017 溫室氣體查證意見書補發切結書」向本公司申請補發。

5.11 公開資訊

本公司如經申請者同意，後續將簽發之查證意見書資訊(僅包含基本資料，不包含溫室氣體排放量)公開於本公司網站以供外界查詢。

 <small>全民儲碳股份有限公司</small>	溫室氣體查證申請作業手冊			修訂日期	2024.10.30
				版次	1.5
	文件編號	NCS-C-B001	制定單位	驗證部	頁次

六、服務窗口

本公司設有服務窗口，供申請者洽詢或取得所需資訊。

收費標準：請洽聯絡窗口。

6.1 服務窗口：行政管理部-溫室氣體專員

連絡電話：04-23205011#880

傳真號碼：04-23205012

E-mail：ncs@ncs-cert.com

公司網址：<http://ncs-cert.com/>

 全民儲碳股份有限公司	溫室氣體查證申請作業手冊			修訂日期	2024.10.30
				版次	1.5
	文件編號	NCS-C-B001	制定單位	驗證部	頁次

七、標誌繪製及使用注意事項

7.1 溫室氣體標誌繪製



圖 1



圖 2



圖 3

- 7.1.1 申請者使用標誌時，標誌顏色應依圖 1 及圖 2 樣式製作，並於標誌下方加上專屬客戶代碼(如圖 3)。
- 7.1.2 標誌使用得以比例縮放，專屬客戶代碼視需要自行調整字型、大小，但應清楚標示且可辨識。
- 7.2 標誌使用注意事項
- 7.2.1 獲得溫室氣體查證意見書之申請者，得使用標誌於申請者簡介、廣告、官方網站或其他推廣宣傳文件等，應清楚識別為取得溫室氣體查證之符合性，以免被誤導為產品驗證之宣傳。
- 7.2.2 申請者不得用於產品之本體導致第三者被誤導為產品驗證之宣傳，亦不得此用於產品之外包裝；除清楚標示申請者公司之查證資訊(例如：本公司通過全民儲碳股份有限公司之組織型溫室氣體查證認可)。
- 7.2.3 申請者不得以任何方式詮釋產品之用途與溫室氣體查證有關。

 <small>全民儲碳股份有限公司</small>	溫室氣體查證申請作業手冊			修訂日期	2024.10.30
				版次	1.5
	文件編號	NCS-C-B001	制定單位	驗證部	頁次

7.2.4 倘若申請者之宣傳中發現不符合認可之引用或溫室氣體查證意見書、標誌被誤導使用時，本公司將立即通知申請者，並監督該申請者完成適當矯正措施或廢止其溫室氣體查證意見書。

7.2.5 申請者不得使用查證意見書上之 TAF 認證標誌及標章。

八、抱怨與申訴

8.1 抱怨

8.1.1 客戶、個人、團體或利害關係人對本公司溫室氣體查證的任何活動有意見時，得向本公司提出抱怨。

8.1.2 抱怨者得填具「NCS-C-D022 溫室氣體查證抱怨與申訴申請書」以書面方式敘明抱怨對象、原因、訴求及抱怨者基本資料等，並檢附相關事證向本公司提出抱怨。若匿名、提出資料不完整或抱怨事項與本公司溫室氣體查證活動無關，本公司將不予受理。

8.1.3 抱怨案經本公司受理後，將於三十日內完成蒐集相關資訊，並將決定之結果回覆給抱怨者，必要時得徵詢抱怨者同意後延長處理期限，相同抱怨事項以一次為限。

8.1.4 如需「NCS-C-D022 溫室氣體查證抱怨與申訴申請書」請於本公司官網/文件下載/溫室氣體查證文件下載。

8.2 申訴

8.2.1 申訴者為客戶或對本公司抱怨決議有異議者。

8.2.2 申訴者對抱怨決議或查證決定有異議時，得於收到本公司通知到達之次日起三十日內填具「NCS-C-D022 溫室氣體查證抱怨與申訴申請書」，以書面方式敘明原因、訴求及基本資料等，並檢附相關事證向本公司提出申訴。若匿名、提出資料不完整或申訴事項與本公司溫室氣體查證活動無關，本公司將不予受理。

8.2.3 申訴者必須提出有別以往所提資訊，應以新資訊做為提出申訴之依據，若無新事證本公司將不予受理。

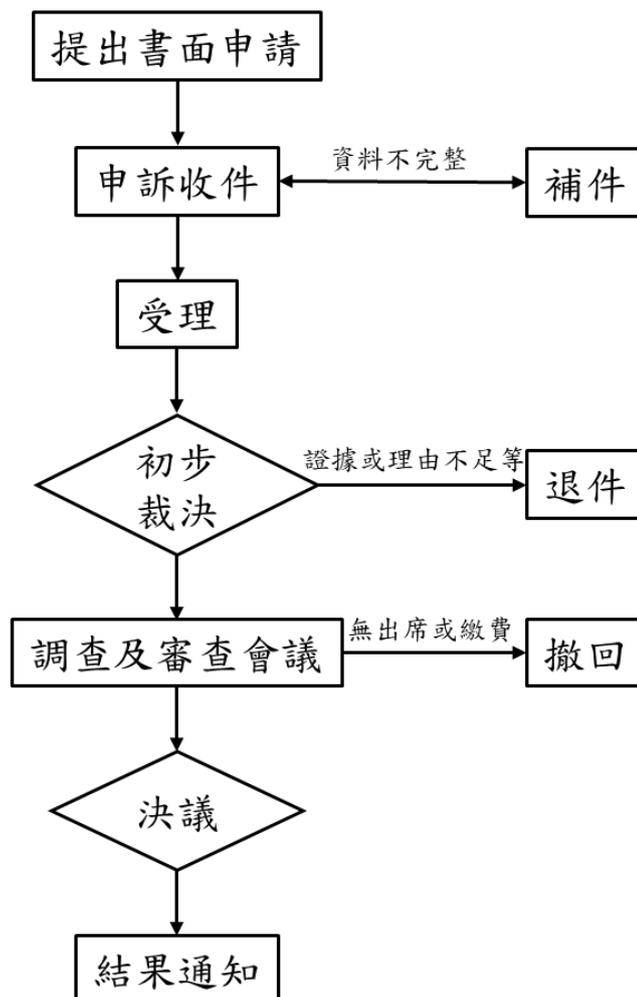
8.2.4 申訴案經本公司受理後，將於三十日內完成蒐集與查證相關資訊，並將決定之結果以書面方式回覆給申訴者，必要時得徵詢申訴者同意後延長處理期限。

8.2.5 若對申訴結果不服，應於收到書面通知後三十日內檢附佐證資料，向本公司之認證機構提出再申訴。並以一次為限。

8.2.6 如需「NCS-C-D022 溫室氣體查證抱怨與申訴申請書」請於本公司官網/文件下載/溫室氣體查證文件下載。

8.2.7 申訴流程圖

 全民儲碳股份有限公司	溫室氣體查證申請作業手冊			修訂日期	2024.10.30
				版次	1.5
	文件編號	NCS-C-B001	制定單位	驗證部	頁次



九、雙方權利與義務

為保障申請者權益，請至本公司網站詳閱溫室氣體查證申請書之附錄二，若申請者向本公司提出溫室氣體查證申請，即表示已閱讀並同意遵守所有條款內容。

十、作業手冊經本公司管理代表核准後實施，修訂、作廢時亦同。

十一、使用表單

- NCS-C-D001 溫室氣體查證申請書
- NCS-C-D004 溫室氣體查證契約書
- NCS-C-D017 溫室氣體查證意見書補發切結書
- NCS-C-D022 溫室氣體查證抱怨與申訴申請書