

一、抱怨/申訴

申請日期:

申請人:	申請類別: <input type="checkbox"/> 抱怨 <input type="checkbox"/> 申訴
身分證字號:	案件編號:
連絡電話:	傳真:
E-mail:	地址:
情形說明:	
注意事項 <ul style="list-style-type: none">● 抱怨<ol style="list-style-type: none">1. 抱怨者對本公司溫室氣體查證的任何活動有意見時，得向本公司提出抱怨。2. 以書面方式敘明抱怨對象、原因、訴求及抱怨者基本資料等，並檢附相關事證向本公司提出抱怨，如資訊不齊、虛假不實、匿名或抱怨事項與本公司服務業務無關者，本公司將不予以受理。3. 抱怨案經本公司受理後，將於三十日內完成蒐集相關資訊，並將決定之結果回覆給抱怨者，必要時得徵詢抱怨者同意後延長處理期限，相同抱怨事項以一次為限。● 申訴<ol style="list-style-type: none">1. 申訴者對抱怨結果或查證之決定有異議時，得於通知到達之次日起三十日內填具「抱怨與申訴申請表」。2. 以書面方式敘明原因、訴求及基本資料等，並檢附相關事證向本公司提出申訴，如資訊不齊、虛假不實、匿名或抱怨事項與本公司查證業務無關者，本公司將不予以受理。3. 申訴者必須提出有別以往所提資訊，應以新資訊做為提出申訴之依據，若無新事證本公司將不予以受理。4. 若對申訴結果不服，應於收到書面通知後三十日內檢附佐證資料，向本公司提出再申訴。並以一次為限。	
<input type="checkbox"/> 我已詳細閱讀完注意事項及溫室氣體查證申請作業手冊八、抱怨與申訴	
申請人簽名:	

二、抱怨/申訴處理（以下由本公司填寫）

收件日期： 年 月 日

1. 初步裁決

<input type="checkbox"/> 抱怨 提供資料:		
<input type="checkbox"/> 申訴 提供資料:		
<input type="checkbox"/> 資料齊備，建議受理，說明：		
<input type="checkbox"/> 事證不足，建議不予受理，說明：		
核准/日期:	覆核/日期:	經辦/日期:
<input type="checkbox"/> 同意受理 <input type="checkbox"/> 事證不足，不予受理 <input type="checkbox"/>		

2. 抱怨/申訴調查紀錄

調查結果說明:		
核准/日期:	覆核/日期:	經辦/日期:

3. 申訴審查會議/核決

申訴審查會議日期:	會議記錄編號:
抱怨/申訴裁決結果	
<input type="checkbox"/> 維持原決定 <input type="checkbox"/> 其他，說明：	
核准:	