

親愛的客戶，

感謝您選擇全民儲碳作為您的服務夥伴！為了持續提升我們的服務品質，我們誠摯邀請您參與本次客戶滿意度問卷調查。您的寶貴意見與回饋是我們持續改進的動力。以下問題請您撥冗作答，我們會對您的調查表內容予以保密，並針對您的各項意見，提供進一步的服務，謝謝。

農產品經營者(簽名): _____ (日期)

	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
壹、驗證行政流程方面					
1. 您對本公司申請書設計與內容之滿意程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 您對本公司回應問題方面之滿意程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 您對本公司與客戶之間互動的滿意程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 您對本公司人員服務態度之滿意程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
貳、現場稽核安排方面					
1. 您對本次稽核員在服務過程中的服務態度滿意程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 您對本次稽核員在專業知識和技能上表現的滿意程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 您對本次稽核員稽核時程上的安排的滿意程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
參、整體驗證流程方面					
1. 您對本公司驗證品質的滿意程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 您對本公司整體驗證時程與效率的滿意程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 您對本公司整體服務表現方面的滿意程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 您對本公司整體專業度之滿意程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

期望本公司在未來提升或改進的服務內容

後續回應與處理(由本公司人員填寫)

承辦人: _____
